

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

НЕКЛИНОВСКИЙ РАЙОН

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

«ПОЛЯКОВСКОЕ СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ»

**АДМИНИСТРАЦИЯ ПОЛЯКОВСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 13.01.2025 г. №02

х. Красный Десант

|  |
| --- |
| **О внесении изменений в постановление Администрации Поляковского сельского поселения от 23.10.2024 №92 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Поляковского сельского поселения»** |

На основании постановления Правительства Ростовской области от 02.12.2024 №50 «О внесении изменений в постановление Правительства Ростовской области от 03.08.2016 №555», в целях совершенствования порядка работы с обращениями граждан Администрация Поляковского сельского поселения **постановляет:**

1. Дополнить приложение постановления АдминистрацииПоляковского сельского поселения от 23.10.2024 №92 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в Администрации Поляковского сельского поселения» разделом 31 следующего содержания «Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей» согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

**Глава Администрации**

**Поляковского**

**сельского поселения А.Н.Галицкий**

Приложение   
к постановлению

Администрации

Поляковского сельского поселения

от 13.01.2025 г. №02

ИЗМЕНЕНИЯ,

вносимые в постановление Администрации Поляковского сельского поселения от 23.10.2024 №92 «Об утверждении Порядка организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Поляковского сельского поселения»

31. «Рассмотрение обращений участников специальной военной операции и членов их семей»

31.1.  Для целей настоящего раздела:

к участникам специальной военной операции относятся лица, призванные на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=426999) Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647, а также заключившие контракт о прохождении военной службы в соответствии с Федеральным [законом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=487135) от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе» или контракт о пребывании в добровольческом формировании (о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации), принимающие (принимавшие) участие в специальной военной операции;

к членам семьи участника специальной военной операции относятся супруга (супруг), несовершеннолетние дети, дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, дети, находящиеся под опекой (попечительством), родители (усыновители).

31.2. Положения настоящего раздела распространяются на  обращения участников специальной военной операции и членов их семей по вопросам, связанным с предоставлением им мер поддержки, предусмотренных действующим законодательством.

31.3.Обращения участников специальной военной операции и членов их семей рассматриваются в течение 15 дней со дня регистрации обращения в Администрации Поляковского сельского поселения.

31.4. Ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, в течение трех дней связывается в телефонном режиме с заявителем для информирования его о принятии обращения к рассмотрению (дополнительно к уведомлению, направленному в соответствии с пунктом 3.23 раздела 3 настоящего Порядка), для уточнения информации, изложенной в обращении, и определения наиболее актуальных вопросов, связанных с темой обращения.

31.5. При рассмотрении обращений участников специальной военной операции и членов их семей должна быть обеспечена оперативность и максимальная положительная результативность решения поднятых в обращении вопросов.

31.6.Если поднятые в обращении вопросы требуют длительного разрешения, в ответе должны быть определены конкретные сроки или этапы исполнения. Указанные вопросы ставятся специалистом по кадрам Администрации Поляковского сельского поселения на дополнительный контроль.

31.7. Если решить вопрос в соответствии с просьбой заявителя не представляется возможным, ответ на обращение должен содержать четкие разъяснения со ссылкой на действующее законодательство и, при возможности, другие варианты решения.

31.8. После подготовки ответа ответственный исполнитель, которому поручено рассмотрение обращения, должен в телефонном режиме связаться с заявителем и дать ему пояснения по существу подготовленного ответа.

31.9. В ответе должно быть указано, кем и когда проведен телефонный разговор с гражданином.

31.10. Ответы на обращения участников специальной военной операции и членов их семей подписываются главой Администрации Поляковского сельского поселения.

31.11. Положения настоящего раздела не применяются при рассмотрении жалоб на решения или действия (бездействие) должностных лиц Администрации Поляковского сельского поселения в связи с рассмотрением обращений участников специальной военной операции и членов их семей, а также иных обращений в части вопросов, ранее рассмотренных в соответствии с  требованиями настоящего раздела.